



Misiunea noastră: DUMNEAVOASTRĂ

Operator de date cu caracter personal, nr. 21082
B-dul Aviatorilor nr. 34-38, Sector 1, București,
Cod postal 011863, CF(CUI) 4505367,
Tel. 021/317.20.41 / Fax 021/317.06.07
e-mail: contact@parhon.ro



POLITICA DE CALITATE ȘI DECLARAȚIA MANAGERULUI INSTITUTULUI NAȚIONAL DE ENDOCRINOLOGIE „C.I.PARHON” BUCUREȘTI PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII PENTRU ANUL 2024

Institutul Național de Endocrinologie “C.I.Parhon” aplica un sistem integrat de management al calității conform standardelor ANMCS și standardului SR EN ISO 9001:2015.

MISIUNEA Institutului Național de Endocrinologie “C.I.Parhon” este de a presta un act medical de calitate, într-un mediu confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

VIZIUNEA Institutului Național de Endocrinologie “C.I.Parhon” constă în a oferi cele mai bune practici medicale și manageriale pentru pacienții endocrini, cât și menținerea poziției de principal furnizor de servicii medicale în specialitățile endocrinologie, chirurgie endocrina, endocrinologie pediatria la nivel national.

Astfel, Institutul Național de Endocrinologie “C.I.Parhon” își propune:

- îmbunătățirea permanentă a calității actului medical prestat, în acord cu standardele naționale și internaționale și în contextul specific național și zonal;
- implementarea de soluții corecte pentru asigurarea educației medicale continue a personalului medical;
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv, cât și de diagnostic și tratament;
- profilaxia bolilor transmisibile prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc;
- diversificarea serviciilor medicale acordate populației deservite;
- menținerea acreditării spitalului conform standardelor ANMCS;
- menținerea certificării SR EN ISO 9001:2015.

VALORILE Institutului Național de Endocrinologie “C.I.Parhon” sunt:

- orientarea către pacient prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia;
- siguranța pacientului;
- legalitatea tuturor acțiunilor întreprinse;
- respectarea drepturilor populației de a beneficia de servicii medicale;
- garantarea calității și a siguranței actului medical;
- accesul facil la serviciile medicale oferite;
- competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acesteia;
- transparență decizională;
- accesul populației la informația cu caracter medical.

OBIECTIVELE Institutului Național de Endocrinologie “C.I.Parhon” sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- aplicarea măsurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale
- diversificarea gamei de servicii medicale printr-o modernizare permanentă;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament precum și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă a întregului personal medical;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști, între personalul medical și pacient și aparținători;
- gestionarea riscurilor specifice activităților desfășurate în institut;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților;
- creșterea gradului de satisfacție a angajaților;
- creșterea gradului de confort hotelier;
- asigurarea condițiilor pentru îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management prin conformarea în permanență la standardele de calitate și la standardele sistemului de control intern managerial;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Subsemnatul **Dr. Alexandru Velicu**, având funcția de manager al **Institutului Național de Endocrinologie „C.I.Parhon”**, prin prezenta declarație mă angajez să comunic angajaților politica de calitate, stabilirea obiectivelor calității, orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare și să asigur stabilirea planurilor de acțiune, precum și toate resursele necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței sistemului de management al calității.

În sensul respectării prezentei declarații și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul institutului a Structurii de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe site-ul spitalului www.parhon.ro.

**MANAGER,
DR. ALEXANDRU VELICU**