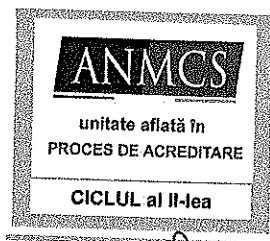


Institutul Național de Endocrinologie

"C. I. Parhon"

Misiunea noastră: DUMNEAVOASTRĂ!



Avizat,
Director Medical
As. Univ. Dr. Iuliana GHERLAN

România
Ministerul Sănătății
Institutul Național de Endocrinologie
Intrare nr. 1156
20 04, Luna 09, Ziua 29

Aprobat
Manager
Dr. Alexandru VELICU

GHID
privind depunerea unei sugestii/sesizari/reclamații scrise

În cazul în care nu sunteți mulțumit de calitatea actului medical sau de orice alt aspect privind calitatea serviciilor de sănătate pe care le primiți, puteți alege:

Să faceți o propunere/sugestie în vederea îmbunătățirii serviciilor medicale pe care le oferim,

SAU

Să formulați o reclamație/sesizare în care puteți să vă exprimați nemulțumirea cu privire la calitatea serviciilor medicale primite în unitatea noastră.

Sesizarea, sugestia sau reclamația* Dumneavoastră trebuie să fie formulată în scris, să fie datată, semnată, și scrisă lizibil, și să conțină numele și prenumele în clar, un nr. telefon de contact, o adresă de corespondență, sau o adresă de e-mail.

Sesizarea, sugestia sau reclamația Dumneavoastră scrisă poate fi depusă direct la **secretariatul** spitalului sau la adresele de email: **contact@parhon.ro** sau **secretariat@parhon.ro**

Conform prevederilor legale în vigoare, soluționarea oricărei reclamații scrise se face în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

Personalul din cadrul secretariatului are obligația de a vă informa cu privire la stadiul de soluționare a sesizării/reclamației depusă de Dumneavoastră (formulată în scris), în termenul legal menționat mai sus.

Solicitarea unor informații referitoare la stadiul de soluționare a sugestiei/ reclamației Dumneavoastră, se face cu respectarea programului zilnic și a orarului stabilit în acest scop de către conducerea spitalului.

***Notă: Reclamațiile/sesizările/sugestiile anonime nu sunt luate în considerare !!!**