

Institutul Național de Endocrinologie  
"C. I. Parhon"

Misiunea noastră: DUMNEAVOASTRĂ!



Avizat,  
Director Medical  
As. Univ. Dr. Iuliana Gherlan

Approbat,  
Manager  
Dr. Alexandru Velicu

**Tipul de informații ce pot fi oferite telefonic aparținătorilor**

Categoriile de informații ce pot fi oferite telefonic aparținătorului pacientului se împart în două categorii;

- informații generale – se pot transmite oricărui aparținător, indiferent de existența avizului în consimțământul pacientului; sunt date publice, afișate și pe site institut sau în spațiile comune din unitatea sanitară
- informații personale – SE VOR OFERI EXCLUSIV APARTINĂTORULUI

**Nivelul de informații ce pot fi oferite despre un pacient**

**INFORMATII GENERALE:**

1. Programul de vizită al pacienților
2. Serviciile spitalului
3. Telefonul serviciului de urgenta 112

**INFORMATII PERSONALE:**

1. Dacă pacientul este internat în spital (daca pacientul este externat se oferă doar informația că nu este internat în prezent!)

ATENȚIE - Nu se oferă informații referitoare la data internării sau externării.

2. Secția/Compartimentul unde a fost / este internat pacientul.
3. Salonul/ Rezerva unde este internat pacientul
4. Numele medicului curant și eventual al medicului șef de secție
5. Numele asistentei șefe
6. Numar telefon de interior al secției/compartimentului sau se ofera legatura cu pacientul

*Daca necesita a se anunta familia sau aparținătorul despre data externării, spitalul va apela la numarul de telefon inscris pe FOCCG - se evita astfel a se da informatii care pot fi folosite in alte scopuri.*

Doar medicul poate oferi informatii despre starea de sanatate a pacientilor, asistentul medical poate oferi informatii despre ingrijirile acordate (nursing), „informatii generale” si „informatii personale”.

**ATENȚIE!!!** – nu se oferă informații despre starea de sănătate decât aparținătorilor care au fost desemnați ca având acest drept, sub semnătură, de către pacient în consimțământul informat aflat în foaie.  
Pentru a nu exista confuzii privind identitatea aparținătorului desemnat este bine ca apelurile prin care se oferă aceste informații să fie inițiate chiar de către pacient sau de personalul medical utilizând numărul de telefon trecut în consimțământ.