

MINISTERUL SANATATII



Institutul Național de Endocrinologie  
"C. I. Parhon"

Operator de date cu caracter personal, nr. 21082  
B-dul Aviatorilor nr. 34-38, Sector 1, București,  
Cod postal 011863, CF(CUI) 4505367,  
Cod unitate: 7005  
Tel. 021/317.20.41 / Fax 021/317.06.07  
e-mail: [contact@parhon.ro](mailto:contact@parhon.ro)



**DECLARAȚIA MANAGERULUI  
INSTITUTULUI NAȚIONAL DE ENDOCRINOLOGIE C.I.PARHON  
PRIVIND  
POLITICA IN DOMENIUL CALITĂȚII**

Institutul Național de Endocrinologie „C.I.Parhon” este o instituție de interes public național, în domeniul public al statului, cu personalitate juridică, în administrarea și subordinea Ministerului Sănătății având ca obiect de activitate asistența medicală, cercetarea științifică și învățământul medical de specialitate.

Misiunea Institutului Național de Endocrinologie este de a oferi servicii medicale specifice care să rezolve problemele de sănătate ale pacienților cu patologie endocrină în mod eficient și totodată de a promova dezvoltarea cercetării științifice de profil și de a asigura formarea de specialiști în domeniul endocrinologiei. În viziunea conducerii Institutului, activitatea în sistemul sanitar în spiritul respectului față de bolnav și banul public implică asigurarea unor servicii spitalicești de calitate, eficiente, care să răspundă așteptărilor pacienților.

**Valorile, principiile și filozofiile noastre călăuzitoare sunt:**

- Al respectului și grijii față de pacient
- Al promovării cercetării fundamentale și clinice pe bazele principiilor „good research practice”
- Al respectului față de maeștrii noștri, profesioniștii de înaltă ținută și față de tradițiile Institutului recunoscute național și internațional
- Management competitiv reflectat prin utilizarea judicioasă a resurselor umane, materiale și financiare pentru ca unitatea sanitară să nu se confrunte cu disfuncționalități.
- Creșterea prestigiului endocrinologiei românești.

**În îndeplinirea misiunii noastre vom ține seama de următoarele principii:**

1. acordarea de servicii de sănătate adecvate și corecte;
2. disponibilitate;
3. promptitudine și accesibilitate;
4. continuitatea asistenței medicale;
5. eficacitate;

6. eficiență;
7. echitate;
8. acordare de servicii medicale bazate pe evidențe și cunoștințe;
9. servicii medicale centrate pe pacient, asigurând integritatea fizică și psihică a acestuia;
10. implicarea pacientului informat în deciziile medicale;
11. confidentialitatea datelor personale și medicale ale pacientului;
12. siguranța pacientului.

**Principalele direcții ale politicii noastre referitoare la calitate sunt:**

- orientarea spre pacienți, prin recunoașterea și satisfacerea deplină a nevoilor și așteptărilor acestora
- implicarea întregului personal prin: organizare, instruire continuă și motivare

**Indeplinirea misiunii noastre impune indeplinirea următoarelor *obiective principale*:**

- 1) să asigurăm servicii medicale în regim de spitalizare continuă, de zi și ambulatorii pacienților cu patologie endocrină, folosind cele mai eficiente metode de diagnostic și tratament, pe baza cunoștințelor și dovezilor științifice, bune practici și experienței;
- 2) să punem serviciile noastre la dispoziția tuturor solicitanților și să oferim îngrijiri echitabile tuturor pacienților;
- 3) să asigurăm continuitate în îngrijiri;
- 4) să obținem rezultate benefice în evoluția pacienților în cel mai scurt timp posibil;
- 5) să atingem eficiența terapeutică folosind minimum de resurse;
- 6) să personalizăm contextul terapeutic al pacienților în acord cu integritatea lor fizică și psihică, cu nevoile de etapă și NUMAI cu acceptul acestora;
- 7) să încurajăm pacientul și aparținătorii să fie parte integrantă din echipa multidisciplinară de diagnostic și terapie;
- 8) să oferim servicii medicale sigure în care riscurile să fie înfatisate pacienților, iar cele previzibile să fie eliminate;
- 9) să asigurăm accesul la intervențiile terapeutice precoce în intervale de timp rezonabile.

Propunându-ne aceste direcții prioritare, urmărim permanent menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, implementat în conformitate cu cerințele standardului de referință SR EN ISO 9001:2015 și ISO 15224.

În calitate de manager interimar, îmi asum întreaga responsabilitate pentru realizarea prezentei politici referitoare la calitate și a obiectivelor calității și mă angajez:

- să asigur condițiile pentru cunoașterea, menținerea, analiza și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității
- să asigur resursele materiale și umane adecvate implementării și menținerii prezentei politici și a obiectivelor calității în conformitate cu legea.
- să asigur realizarea unui nivel ridicat de performanță al serviciilor oferite, cu respectarea cerințelor legale aplicabile domeniului nostru de activitate;
- să asigur conștientizarea, implicarea și angajamentul tuturor angajaților pentru implementarea politicii și realizarea obiectivelor calității
- să asigur condițiile necesare pentru pregătirea personalului în vederea îndeplinirii sarcinilor și a responsabilităților
- să asigur în cadrul organizației comunicarea importanței satisfacerii cerințelor pacienților, a politicii referitoare la calitate
- să analizez periodic politica și obiectivele calității stabilite pentru a mă asigura de adecvarea și eficiența continuă a acestora;
- să monitorizez Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică cu privire la implementarea și dezvoltarea sistemului propriu de control intern managerial și Echipa de gestionare a riscurilor.

Solicit fiecărui angajat să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea muncii depuse, să cunoască și să îndeplinească prevederile documentelor sistemului de management al calității și să transpună în viață principiul care poziționează **PACIENTUL** în centrul atenției.

**Manager interimar,  
Dr. Alexandru VELICU**